



# ด้านศุลกากรเกาะสมุย

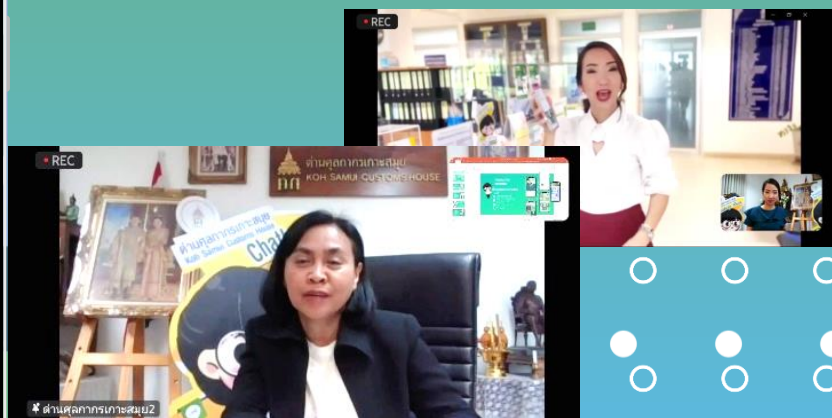
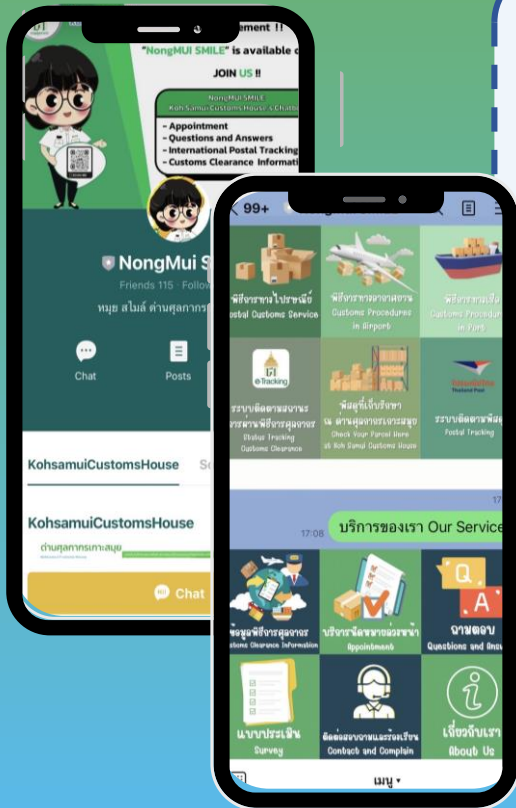
Koh Samui Customs House  
บริการด้วยใจ โปร่งใส รับผิดชอบ

## ด้านศุลกากรเกาะสมุย นำเสนอระบบแชทบอท “น้องมุย สไมล์”(NongMui SMILE)

เมื่อวันจันทร์ที่ 22 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 น. นางสาวอัจฉรา โพธิ์พันธุ์ นายด้านศุลกากรเกาะสมุย พร้อมด้วยนางสาวจุฬาลักษณ์ ยุติธรรมสกุล ผู้อำนวยการส่วนควบคุมทางศุลกากร เข้าร่วมนำเสนอผลงานนวัตกรรมการบริการ ระบบแชทบอท น้องมุย สไมล์ (NongMuiSMILE) ต่อคณะกรรมการตัดสินการประกวดรางวัลเพชรศุลกากร ครั้งที่ 8 ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings โดยนำเสนอวิถีทัศน์แนะนำการใช้งานระบบแชทบอท และสรุปเป้าหมาย ความโดดเด่น และแนวทางการพัฒนาระบบแชทบอท เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



“น้องมุย สไมล์” (NongMui SMILE) คือระบบแชทบอทในแอปพลิเคชัน Line เป็นอีกช่องทางการติดต่อด้านศุลกากรเกาะสมุย โดยเปิดบริการให้สอบถามข้อมูลวิธีการศุลกากรต่างๆ นัดหมายการรับบริการล่วงหน้า ตรวจสอบสถานะพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องทั่วไปของหน่วยงาน



งานประชาสัมพันธ์ด้านศุลกากรเกาะสมุย <http://kohsamui.customs.go.th>

หมายเลขโทรศัพท์ 077-421366 โทรสาร 077-420400 E-mail : 72160000@customs.go.th

